

**ALGEMENE VOORWAARDEN STARTERSCENTRUM REGIO ZWOLLE****Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de Starterscentrum Regio Zwolle sluit(en) met betrekking tot (deelname aan) seminars/ adviesgesprekken.
2. De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Starterscentrum Regio Zwolle een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een seminar/adviesgesprek heeft gesloten, wordt aangeduid als deelnemer. In deze voorwaarden wordt onder seminars tevens verstaan bijeenkomsten, instructies, trainingen en opleidingen.

**Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Starterscentrum Regio Zwolle de aanmelding van de deelnemer heeft aanvaard. De schriftelijke aanvaarding door Starterscentrum Regio Zwolle vindt standaard per e-mail plaats, tenzij de deelnemer niet over een e-mailadres beschikt. In dat geval vindt de schriftelijke aanvaarding per post plaats.
2. Als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. Starterscentrum Regio Zwolle is niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst voor deelnemer toegankelijk te houden.

**Artikel 3: Betaling (indien van toepassing)**

1. Betaling door deelnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Starterscentrum Regio Zwolle aangewezen rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als het deelnemersbedrag niet voor aanvang van het seminar/adviesgesprek door Starterscentrum Regio Zwolle is ontvangen, behoudt Starterscentrum Regio Zwolle zich het recht voor deelname aan het seminar/adviesgesprek te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van deelnemer ongewijzigd bestaan.

**Artikel 4: Annulering**

1. Deelnemer heeft de mogelijkheid om zijn aanmelding te annuleren. Indien de aanmelding langs elektronische weg is gedaan, vindt annulering plaats via de website van de SCC. Deelnemer dient hiervoor de instructies te volgen zoals vermeld op de digitale bevestiging van de aanmelding. De annulering wordt per e-mail bevestigd. Annulering kan eveneens mondeling (telefonisch) plaatsvinden. De annulering wordt dan eveneens per e-mail bevestigd. Indien de aanmelding niet langs elektronische weg is gedaan, kan er tevens mondeling (telefonisch) worden geannuleerd. In dat geval wordt de annulering digitaal bevestigd.
2. Bij annulering vanaf 24 uur voor aanvang seminar/adviesgesprek of op de dag van het seminar/adviesgesprek zelf, is deelnemer het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Voor de bepaling van het moment van annulering is de datum van ontvangst van het bericht van annulering beslissend.
3. Starterscentrum Regio Zwolle behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het seminar/adviesgesprek te annuleren tot 24 uur voor de geplande datum van het seminar/adviesgesprek zonder dat Starterscentrum Regio Zwolle gehouden is tot enige schadevergoeding. Deelnemer ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als deelnemer hiervan gebruik maakt, dan wordt het deelnemersbedrag niet terugbetaald.
4. Het niet verschijnen op het seminar/adviesgesprek zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van het seminar/adviesgesprek .
5. Als deelnemer niet in staat is het seminar/adviesgesprek bij te wonen, is deelnemer bevoegd een vervanger aan het seminar/adviesgesprek te laten deelnemen.

**Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, zal Starterscentrum Regio Zwolle niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer personen met vergelijkbare kwalificaties.
2. Starterscentrum Regio Zwolle zal zich inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren en de belangen van deelnemer naar beste weten te behartigen. Starterscentrum Regio Zwolle staat echter niet in voor het bereiken van het door deelnemer beoogde resultaat.
3. Starterscentrum Regio Zwolle behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (diensten van) derden.

**Artikel 6: Inhoud van het seminar**

1. Het programma van een seminar staat in de regel omschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Starterscentrum Regio Zwolle dat op een bepaald seminar betrekking heeft. Starterscentrum Regio Zwolle behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen. Starterscentrum Regio Zwolle zal deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de in het kader van de seminars verstrekte informatie en/of (werk)materiaal rusten uitsluitend bij Starterscentrum Regio Zwolle of derden. De van Starterscentrum Regio Zwolle verkregen informatie en/of (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van deelnemer. Het is deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie en/of (werk)materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van rechthebbende(n).
3. Deelnemer erkent de in lid 2 genoemde rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,= voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Starterscentrum Regio Zwolle om de werkelijk geleden schade te verhalen op deelnemer.

**Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst**

1. Starterscentrum Regio Zwolle heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemers van Starterscentrum Regio Zwolle niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, verlies of diefstal van te gebruiken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, ziekte of verhindering van sprekers.
2. Starterscentrum Regio Zwolle is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

**Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Hoewel het seminar/adviesgesprek en/of de in dat kader aangeboden informatie en/of (werk)materiaal met de uiterste zorg is samengesteld, aanvaardt Starterscentrum Regio Zwolle geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die (mede) gebaseerd zijn op de aangeboden informatie uit en/of (werk)materiaal van het seminar.
2. Voor het overige is Starterscentrum Regio Zwolle aansprakelijk voor de schade, die deelnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Starterscentrum Regio Zwolle toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schadewaartegen Starterscentrum Regio Zwolle is verzekerd dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. De in lid 2 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Starterscentrum Regio Zwolle.

**Artikel 9: Klachten**

1. Eventuele klachten zullen slechts in behandeling worden genomen worden, indien deze binnen 14 dagen na het ontdekken ervan in schriftelijke vorm (of per e-mailbericht) door Starterscentrum Regio Zwolle zijn ontvangen.
2. Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
3. Klachten omtrent de (hoogte van) facturen dienen schriftelijk binnen 5 dagen na de datum van verzending van de factuur bij Starterscentrum Regio Zwolle worden ingediend.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 12 van deze Voorwaarden genoemde termijn(en) schriftelijk klachten kenbaar maakt, zal het door Starterscentrum Regio Zwolle geleverde geacht worden geheel en tijdig aan de Overeenkomst te beantwoorden en onvoorwaardelijk en geheel door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd en leidt dit tot een verlies van recht zijdens de Opdrachtgever.
5. Het indienen van enige klacht(en) ontslaat de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen jegens Starterscentrum Regio Zwolle.

**Artikel 10: Wijzingen in de overeenkomst**

1. De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door beide partijen ondertekende daartoe strekkende verklaring.

**Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op elke Overeenkomst tussen Starterscentrum Regio Zwolle en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot de door Starterscentrum Regio Zwolle gesloten Overeenkomsten worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Dit onverminderd het recht van Starterscentrum Regio Zwolle om in een voorkomend geval een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.